

商南推进政务服务标准体系建设

日前，商南县行政审批服务局为商南县凯爵娱乐有限公司发放了一张特殊的证书——行业综合许可证。此次办理的行业综合许可证，整合了娱乐场所经营许可证、公共场所卫生许可证、食品经营许可证3项许可，实现“一次告知、一套材料、一窗受理、一同核查、一网联动、一证准营”的并联审批工作模式，构建了“线上申报后台审批、线下申报一窗受理，帮办代办，分类审批、一窗出证”的办理模式。

今年以来，商南县针对企业群众办事堵点、痛点、难点，推进政务服务标准体系建设，持续提升政务服务效能。

商南县持续打造“自助服务+休闲服务+政务公开”政务服务专区，新增10台自助服务终端，大厅智能化建设大幅提升。利用集成式自助终端可提供“24小时不打烊”服务，梳理并推出更多政务服务事项可实现“网上办、掌上办、自助办、随时办”。

针对项目审批涉及部门多、“停靠点”多、办理时限长问题，商南县行政审批服务局主动对接相关部门建立项目审批手续办理会商，及时研究解决审批手续堵点问题，进一步优化审批流程，整合减少中介服务事项，采取多测合一、多验合一、并联审查、告知承诺、容缺受理等多种方式，减少项目审批“停靠点”，进一步压缩项目审批手续办理时限。针对办事企业和群众不知怎么办、来回跑、上班时间没空办

问题，按照“能减则减、能免则免、能快则快、能优则优”原则，精细化梳理修订办事指南和一次性告知书，大力推广掌上办、自助办、延时预约服务，实现“秦务员”手机 APP 与 PC 端同步运行，增设自助服务终端，进一步增加自助办理事项。针对审批与审批部门、审批与监管部门等双方掌握信息不一致、未达到及时充分共享问题，进一步完善审批与审批部门、审批与监管部门间信息主动归集和相互推送反馈机制，实现审批与审批部门、审批与监管部门间联动。（通讯员 代绪刚）