

商南县“百名部门业务骨干联项目精准服务”工作组文件

商南百名骨干联项目组发〔2023〕1号

关于印发《商南县“百名部门业务骨干联项目精准服务”实施方案》的通知

各镇党委、政府，城关街道党工委、办事处，县委各工作机关，县级国家机关各部门，直属（事业）机构，各人民团体，市级驻商各单位：

按照《关于开展高质量项目推进年等“五个年”活动的通知》（商南字〔2023〕18号）、《关于做好2023年度“三百四千”工程奋力赶超行动有关工作的通知》（商南“三百四千”班发〔2023〕3号）文件要求，持续抓好“三百四千”工程，制定本方案，现印发给你们，请结合各自实际，认真贯彻落实。

商南县“百名部门业务骨干联项目精准服务”工作组（代章）

2023年4月18日

商南县“百名部门业务骨干联项目精准服务” 实施方案

一、目标要求

紧盯年度重点项目建设计划，以实现“时间最短、服务最优”为目标，由部门科级干部、股长“一对一”联项目精准服务，为企业、项目提供规范、高效、便捷服务，推动省市、县重点项目及早开工建设，年内形成更多有效投资，增强企业的获得感和满意度，努力打造“服务理念最新、办事效率最高、保障政策最活、创业生态最好”的营商环境最优区。

二、人员确定

围绕年度重点项目，每个项目确定由一名部门科级干部或股长进行包联服务，明确每个项目的责任部门、责任人和联系方式。包联服务过程中，若因客观原因项目难以继续实施或包联人员工作调动，及时进行调整替换。

三、重点任务

（一）推动项目及早落地建设。积极帮助项目单位与省、市、县（区）相关职能部门做好对接，找准“卡脖子”环节，加快完成项目审批手续办理。协调做好包联项目建设的环境保障，积极帮助项目单位解决好征地拆迁、水电配套、电力通讯等困难问题，确保项目顺利建设。帮助包联项目单位积极争取上级补助资金、贷款贴息、优惠贷款等政策支持，降低企业建设运营成本，提升

投资效益。

（二）健全咨询服务政策体系。完善 12345 咨询服务专线，畅通项目前期手续办理政策咨询渠道，更优更好服务项目建设。精细化梳理企业开办、立项、用地、规划、建筑许可、水电气报装、不动产登记、纳税等项目审批事项的办事流程、材料清单、标准要求，不断完善中介服务事项清单，切实为企业或代办人提供一站式、标准化服务。

（三）加强项目报建政策培训。强化项目报建阶段各类审批手续办理的政策宣传解读和业务培训，组织负责包联工作的科级干部、股长和项目建设单位，开展政策服务专项培训，提高包联人员的能力水平，为包联工作提供政策支撑。

（四）建立行业精准对接机制。有关部门要进一步落实职能工作责任，针对各自负责的项目用地、环评、立项等手续办理任务，明确专职领导，实行限时办结和跟踪督办，确保任务及早完成。对于确因客观原因缓办、停办或不能办的难点问题应及时向主要负责人汇报，第一时间提请本级政府或上级对口部门协调解决，并告知项目建设单位，确保审批事项事事有回应、件件有着落。

四、保障措施

（一）夯实工作责任。成立百名部门骨干联项目精准服务工作专班，专班办公室设在县发改局，负责做好项目包联服务的统筹协调和总体推进工作。各镇办、各相关部门要结合工作职能，按照属地原则建立工作机制，进一步细化落实项目包联任务。

（二）提升包联质量。各科级干部、股长要积极主动学习项目管理相关政策和业务知识，争取成为工作中的行家里手。要切实增强为民情怀，千方百计帮助企业解决实际问题，每月深入项目现场次数不少于4次，努力赢得企业的信赖和认可，全力推动项目早开工、早建成。

（三）强化工作调度。各镇办、各相关部门要对标工作要求，动态掌握包联项目推进情况，在财力、物力等方面大力支持包联干部帮助项目单位解决实际问题 and 协调办理手续，并于每周四下午6点前向工作专班报送工作进展情况。

（四）加强工作督导。工作专班建立月统计、季通报、年考核“三个一”工作机制，加强对项目包联工作的指导服务和督促检查，对工作进度缓慢、目标任务完成较差的，及时进行通报和提醒；对成效突出、工作受到上级经验推广的，给予通报表扬，并在考核中酌情加分。